

Karta zgłoszenia usterki

Imię i nazwisko zgłaszającego:

Data:

Adres:

Telefon, e-mail:

Adres instalacji:

Produkt:

Nr seryjny:

Data zakupu:

Gwarancja:

Powód zgłoszenia

Data i podpis

Reklamacja zamknięta: tak/nie

Notatki:

UWAGI

☑ W przypadku zgłoszenia awarii, przed przystąpieniem do naprawy gwarancyjnej ekipa serwisowa może zażądać okazania prowadzonej na bieżąco Książki Eksploatacji lub innej dokumentacji obsługi urządzenia, świadczącej o jego właściwym użytkowaniu.

☒ Podczas wizyty serwisu, Zgłaszający zobowiązuje się do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do podpisania protokołów z wykonanych czynności serwisowych.

☒ W przypadku kiedy po wykonaniu prac serwisowych Zgłaszający nie zapewni obecności osoby uprawnionej do odbioru tych prac, Wykonawca podpisze jednostronnie Protokół Prac Serwisowych, którego zapisy Zgłaszający uznaje za ostateczne i odstępuje od ich podważenia.

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI

Niniejszym zlecam wykonanie usługi serwisowej wg powyższych DANYCH URZĄDZENIA.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Zgłaszający zostanie obciążony zryczałtowaną kwotą 500zł netto za przyjazd ekipy serwisowej plus koszty dojazdu: 2 zł/km od siedziby firmy i z powrotem.

Jako nieuzasadnione wezwanie serwisu traktowane jest:

- wezwanie do awarii powstałej z winy Użytkownika na skutek eksploatacji obiektu niezgodnie z instrukcją obsługi DTR, kartą gwarancyjną lub działania czynników zewnętrznych;
- wezwanie do wszystkich awarii powstałych po upływie okresu gwarancyjnego, które mogą być usunięte samodzielnie przez obsługę obiektu na podstawie ogólnej wiedzy technicznej i wiadomości zawartych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej urządzenia.
- wezwanie do zatoru przyłącza kanalizacyjnego spowodowaną złą eksploatacją użytkownika np.: żywność, resztki budowlane, materiały higieny osobistej itp.
- wezwanie do wydobywających się zapachów w budynku, poprzez źle wykonaną wewnętrzną wentylację pionów kanalizacyjnych.

Jednocześnie poucza się o treści art. 103 Kodeksu Cywilnego, który brzmi:

§1. Jeżeli zawierający umowę jako pełnomocnik nie ma umocowania albo przekroczy jego zakres, ważność umowy zależy od jej potwierdzenia przez osobę, w której imieniu umowa została zawarta.

§3. W braku potwierdzenia ten, kto zawarł umowę w cudzym imieniu, obowiązany jest do zwrotu tego, co otrzymał od drugiej strony w wykonaniu umowy, oraz do naprawienia szkody, którą druga strona poniosła przez to, że zawarła umowę nie wiedząc o braku umocowania lub o przekroczeniu jego zakresu.

Przyjmuję do wiadomości i akceptuję warunki zgłoszenia

.....
(czytelny podpis)

Podstawowy cennik usług pogwarancyjnych:

- Dojazd ekipy serwisowej: 2 zł/km liczony w obie strony od siedziby firmy
- Roboczo godzina serwisowa: 250 zł, liczona od chwili wyjazdu ekipy serwisowej z siedziby firmy.
- Dmuchawa membranowa oczyszczalni SECOCH EL-S-60N – 800 zł brutto
- Silnik oczyszczalni BIOSET, BIODISC 2-6 RLM / 50W – 950 zł brutto
- Pas transmisyjny : 150 zł brutto
- Pozostałe elementy oczyszczalni i zbiorników wycieczane są na podstawie diagnozy na miejscu instalacji